

Çözüm Merkezi Üzerinden Şikayet Oluşturma Yönergesi

İBB Çözüm Merkezi üzerinden şikayet oluşturmak için birden fazla yöntem bulunmaktadır. Aşağıda yer alan telefon numaralarını ve sosyal medya adreslerini kullanarak başvurularınızı yapabilirsiniz:

-Çağrı merkezi üzerinden şikayet oluşturmak için: ALO 153

-Whatsapp üzerinden şikayet oluşturmak için: 0552 153 00 34

-Twitter üzerinden şikayet oluşturmak için:

<https://twitter.com/ibbcozummerkezi>

Hesabı,

-İnstagram üzerinden şikayet oluşturmak için:

<https://instagram.com/ibbcozummerkezi>

Hesabı üzerinden iletişime geçerek şikayetlerinizi oluşturabilirsiniz.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Üzerinden Şikayet Oluşturma Yönergesi

1-Öncelikle <https://www.uab.gov.tr/cagri-merkezi>

Sayfasını açıyoruz.

2-Açılan sayfada başvuru oluşturmamız için bir form çıkacak. Öncelikle başvurmak istediğimiz kurumu seçiyoruz. Ardından konu kısmını şikayet olarak işaretliyoruz.

3-Yine aynı sayfada formda bizden istenen gerekli alanları dolduruyoruz.

4-Gönder butonuna tıklıyoruz. Sonrasında bize verilen bilgiler doğrultusunda başvurumuzun durumunu takip edebiliriz.

Bunun haricinde ALO 123 çağrı merkezinden ve 0501 123 0 123Whatsapp iletişim hattından şikayetlerinizi iletebilirsiniz.